Lefebvre Giuffrè

Informativa Assistenza Live Chat

INFORMATIVA

ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

La presente informativa è resa a coloro che utilizzano il servizio di Live Chat di Giuffrè Francis Lefebvre.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Giuffrè Francis Lefebvre S.p.A., con sede in via Monte Rosa, 91 – 20149 Milano (MI), è il titolare del trattamento dei tuoi Dati personali (il "**Titolare**").

Il Titolare può essere contattato scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@giuffrefl.it

2. CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Il Titolare ha designato un responsabile della protezione dei Dati ("***Data Protection Officer***" o "**DPO**").
Il DPO è contattabile al seguente indirizzo:

Responsabile della protezione dei Dati – *Data Protection Officer* (DPO)
c/o Giuffrè Francis Lefebvre S.p.A.
via Monte Rosa, 91 – 20149 Milano (MI)
E-mail: dpo@giuffrefl.it

3. COS'É IL DATO PERSONALE? QUALI SONO LE FINALITÀ E LE CONDIZIONI DI LICEITÀ DEL TRATTAMENTO?

"**Dato personale**" significa informazione idonea a identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica, in questo caso, tu che stai utilizzando la Live chat di assistenza.

In particolare, il Titolare tratta i Dati di seguito indicati:

(i) I dati anagrafici (*e.g.*, nome, cognome, data di nascita, codice fiscale);
(ii) i dati di contatto (ossia, telefono e indirizzo *e-mail*);
(iii) IP di connessione, data ed ora di connessione;
(iv) Eventuali altri dati che spontaneamente inserirai nella chat.

I Dati menzionati sono raccolti presso l'interessato per perseguire le seguenti finalità:

- Gestione del contatto con la tua persona tramite la chat e risposta alle tue domande;
- Assistenza e supporto alle tue domande;
- Gestione del contatto con la tua persona tramite la chat per richieste commerciali;
- Gestione del contatto con la tua persona per offerte commerciali e materiale commerciale.

Con riguardo a tali finalità la base giuridica è rappresentata dall'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR, ossia il consenso, il quale risulta obbligatorio per attivare la chat di assistenza.

4. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI?

I tuoi Dati potrebbero essere comunicati alle società, appositamente nominate quali responsabili del trattamento da parte del Titolare, che erogano, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, servizi di natura IT e/o svolgono operazioni tecniche di manutenzione, ottimizzazione, gestione e sviluppo dei servizi del Titolare.

Al fine di ottenere un elenco completo dei soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28, GDPR, si prega di contattare il Titolare al seguente indirizzo e-mail privacy@giuffrefl.it ovvero il Data Protection Officer scrivendo a dpo@giuffrefl.it.

5. DOVE TRASFERIAMO I TUOI DATI?

I tuoi Dati non sono trasferiti verso Paesi situati all'esterno dello Spazio Economico Europeo.

Ove si rendesse necessario comunicare i Dati a terze parti stabilite al di fuori della UE, il Titolare garantisce la sicurezza del trasferimento mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2021/914/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento tempo per tempo applicabile.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Trattiamo i tuoi Dati per il tempo strettamente necessario per il raggiungimento delle finalità indicate al precedente paragrafo 3, secondo il («principio di limitazione della conservazione» ex. art.5,GDPR)
La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

7. QUALI SONO I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO?

Tu, in qualità di soggetto interessato al trattamento, hai il diritto di:

- **accedere** ai tuoi Dati e richiedere copia degli stessi;
- chiedere la **rettifica** o l'**aggiornamento** dei tuoi Dati, ove inesatti o incompleti;
- domandare, al ricorrere di talune circostanze, la **cancellazione** dei Dati a te riferibili ovvero la **limitazione** del trattamento avente oggetto i tuoi Dati;
- richiedere la **portabilità** del dato;
- **revocare** il consenso prestato.

Infine, potrai in ogni momento **opporti** al trattamento ove ne ricorrano le condizioni ovvero, proporre un **reclamo** all'Autorità Garante della protezione dei dati personali o al Titolare e al DPO.

Al fine di ottenere maggiori informazioni in merito ai tuoi diritti, puoi contattare il Titolare al seguente recapito privacy@giuffrefl.it, in alternativa puoi scrivere al DPO al seguente indirizzo:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Giuffrè Francis Lefebvre S.p.A.
via Monte Rosa, 91 – 20149 Milano (MI)

E-mail: dpo@giuffrefl.it